

Općenito

Svako korištenje internet stranice hlapicevducan.eu podliježe niže navedenim uvjetima. Dokumenti, informacije i sadržaji objavljeni na internet stranici hlapicevducan.eu ne smiju se kopirati, osim za individualnu uporabu, te nekomercijalne svrhe, ali uvijek uz poštivanje autorskih prava i drugih prava intelektualnog vlasništva kao i svih ostalih ograničenja prava. Bilo kakvo kopiranje, reprodukcija ili distribucija dokumenata, informacija i sadržaja sa ove web stranice dopuštena je isključivo temeljem prethodnog izričitog odobrenja tvrtke Croatia film d.o.o. Uprava • Croatia film d.o.o. • Katančićeva 3 • 10000 Zagreb • OIB: 74221993288, MB: 3207447 • Registracija: Trgovački sud u Zagrebu, MBS 080090482

Privatnost podataka

Croatia film d.o.o. postupa s vašim osobnim podacima koje zaprimi tijekom korištenja internetske trgovine Hlapićev dućan u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12) i Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679. Pod osobnim podacima smatraju se vaši identifikacijski podaci: ime i prezime, e-mail adresa, kućna adresa i broj telefona, odnosno svi podaci koji inače nisu javno dostupni, a za koje Croatia film d.o.o. sazna tijekom vašeg korištenja internetske trgovine Hlapićev dućan. Croatia film prikuplja samo one osobne podatke koji su nužni za izvršenje osnovnih funkcija Hlapićev dućan online trgovine - registraciju korisnika, narudžbe, naplatu i isporuku robe. U smislu prethodnog stavka prikupljamo sljedeće podatke: Ime i prezime kupca, fizička adresa kupca, fizička adresa za isporuku naručene robe (ako je različita od adrese kupca), te podatke potrebne za kontakt: e-mail adresa i broj telefona. Navedene podatke ćemo dostaviti jednoj od naših partnerskih tvrtki za dostavu robe: DPD paketna dostava - za naručitelje s dostavnom adresom na području RH, te Hrvatska pošta ili FedEx (po izboru naručitelja) – za naručitelje s dostavnom adresom izvan RH, kako bi vaša pošiljka sigurno stigla na odredište. Činom upisa svojih osobnih podataka na hlapicevducan.eu prilikom registracije ili izvršenjem narudžbe kao posjetitelj stranice, dali ste privolu da vaše osobne podatke čuvamo na neodređeno vrijeme (do opoziva) i prosljedimo ih partnerskim tvrtkama za dostavu. Ako ne želite da vaše podatke čuvamo niti ih dijelimo, slanjem e-mail poruke na adresu prodaja@croatia-film.hr možete opozvati vašu privolu. U tom slučaju mi ćemo izbrisati sve vaše osobne podatke iz svih komponenti sustava iz kojih je to moguće, osim iz računa koje imamo obvezu čuvati kako je propisano Zakonom o računovodstvu. Korištenjem opcije „Moj račun“, u svakom trenutku možete pregledati svoje osobne podatke, izmijeniti ih, zamijeniti nevažeći podatak važećim, promijeniti svoju lozinku. Croatia film d.o.o. će vaše osobne podatke čuvati u tajnosti i koristiti isključivo u svrhe u koje su prikupljeni, te ih neće distribuirati, objavljivati, davati trećim stranama na korištenje niti ih na bilo koji drugi način učiniti dostupnima bilo kojoj trećoj osobi bez vaše prethodne suglasnosti. Svaki posjetitelj ima mogućnost registracije. Registracija na stranici hlapicevducan.eu potrebna je kako bi se posjetiteljima omogućila kupovina proizvoda. Isto tako služi u svrhu praćenja košarica tijekom pretraživanja proizvoda te u svrhu spremanja podataka o proizvodima korištenjem opcija „Lista želja“ i „Moj račun“. Posjetitelji stranice Internet trgovine imat će mogućnost kupovati neovisno o registraciji. Kao posjetitelj stranice hlapicevducan.eu, možete izabrati da se ne registrirate, međutim, u tom slučaju nećete biti u mogućnosti koristiti određene funkcionalnosti stranice. U slučaju da se ne želite registrirati, za kupovinu je nužno unijeti osnovne podatke kao i podatke o naplati. U slučaju izvršene registracije na stranici, molimo vas da sve promjene Vaših osobnih podataka pravovremeno unesete u Vaš osobni profil kako bi se osigurala potpunost, točnost i ažurnost vaših osobnih podataka u vašem daljnjem korištenju Internet trgovine. U slučaju da od Croatia film d.o.o. zatražite poništenje svoje registracije, Croatia film d.o.o. se obvezuje da će sa stranice trajno ukloniti sve vaše osobne podatke koji su uneseni prilikom registracije. Svi djelatnici i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

O proizvodima i uslugama

Croatia film d.o.o., nastojat će osigurati maksimalnu točnost informacija i podataka sadržanih na ovoj web stranici, ali se u potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koji se nalaze na hlapicevducan.eu, slike proizvoda su ilustrativne prirode i ne jamčimo da slika u potpunosti odgovara samom proizvodu. Za moguće pogreške kod opisa proizvoda ne odgovaramo. Moguće su različitosti stvarnog proizvoda i opisanog na ovim stranicama, ukoliko proizvođač izmijeni neku od karakteristika ili sastav proizvoda. Svi opisi se redovito i detaljno provjeravaju. Sve cijene izražene su u Hrvatskoj nacionalnoj valuti, hrvatska kuna (kn), s PDV-om. Istaknute cijene vrijede za sve načine plaćanja. Trošak dostave nije uračunat u cijenu.

Kupovina u online trgovini

Korištenje usluge i narudžba 1. Kupnja putem usluge vrši se tako da korisnik naručuje dostupne proizvode (proizvodi) koje bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Fotografije su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati dostupnim proizvodima. S obzirom na mogućnost individualnog podešavanja postavki zaslona računala, razlike u načinima na koje ljudsko oko percipira boje i sl., Croatia film d.o.o. ne jamči potpunu sukladnost boja proizvoda s bojama prikazanim na zaslonu računala. 2. Naručivanje robe moguće je 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Narudžbe se obrađuju od ponedjeljka do petka od 09.30 do 17.30 sati. Proizvode birate iz kolekcija internetske trgovine Hlapićev dućan. Ponuda se neprekidno nadopunjava. 3. Croatia film d.o.o. ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. 4. Narudžba proizvoda vrši se elektronskim putem. Klikom miša na ikonu “Dodaj u košaricu” odabrani proizvod sprema se u potrošačku košaricu. Klikom na ikonu “Košarica” mogu se pregledati svi odabrani proizvodi, a klikom na ikonu “Kreni na plaćanje” otvara se prozor za dovršetak narudžbe koja se smatra dovršenom klikom na ikonu “Naruči”. Proizvodi su naručeni u trenutku kad prođu cijeli postupak narudžbe. 5. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran. 6. U obrascu za kupnju postoje dva polja za upis adrese. Ako kupac ispuni samo jedno od njih, podrazumijeva se da je adresa za isporuku jednaka adresi naručitelja/platitelja. 7. Na adresu e-pošte s koje je izvršena registracija bit će poslana potvrda narudžbe, s podacima o: a) Croatia film d.o.o. kao prodavatelju i osobi kojoj se mogu iznositi prigovori; b) Naručenim proizvodima i njihovom nazivu; c) Cijeni proizvoda, uključujući sva porezna i druga davanja; d) Troškovima dostave proizvoda; e) Odabranom načinu plaćanja 8. Nakon primljene narudžbe, administrator provjerava sve stavke narudžbe, dostupnost artikala te u slučaju da neki artikli nisu dostupni, telefonski ga kontaktira i obavještava o istome te nudi zamjenske proizvode u istom iznosu ili umanjuje iznos narudžbe. 9. U slučaju da Croatia film d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s Vama će, telefonom ili e-porukom, stupiti u kontakt operater u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda. 10. Ukoliko niste zaprimili potvrdu narudžbe putem e-pošte u roku od 24 sata od podnošenja narudžbe ili Vam proizvodi nisu isporučeni na način naveden u e-poruci, molimo obratite se na adresu e-pošte prodaja@croatia-film.hr ili na broj telefona 01/4813 711 svaki dan od ponedjeljka do petka u razdoblju od 09:30 do 17:30 sati. 11. U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kontaktirajte operatera na adresu prodaja@croatia-film.hr ili na broj telefona 01/4813 711.

Plaćanje robe

Kupac se obvezuje naručene proizvode s troškovima dostave platiti jednim od sljedećih načina plaćanja: a) Uplatom na račun (direktna bankovna transakcija-virman) po ispostavljenoj ponudi, prema sljedećim podacima: Primatelj: Croatia film d.o.o. Katančićeva 3 10000 Zagreb IBAN: HR8623400091110353413 Poziv na broj – upišite broj vaše narudžbe Model plaćanja – upišite HR00 ili HR01 Svrha plaćanja – uplata za Hlapićev dućan online trgovinu Ako odaberete ovaj način plaćanja, Croatia film će imati uvid u Vaš međunarodni broj bankovnog računa (IBAN) s kojeg ste izvršili plaćanje. Croatia film se obvezuje da će Vaš IBAN čuvati u tajnosti, u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka, što znači da ga neće dijeliti, ustupati trećim osobama bez Vašeg izričitog odobrenja, niti manipulirati njime na bilo koji način koji bi bio u suprotnosti s pozitivnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

b) Kreditnom ili debitnom karticom American Express, Mastercard, Diners, Visa ili Maestro Kupoprodajni ugovor je sklopljen u trenutku primitka plaćanja. Plaćate li kreditnom karticom, vaše podatke štiti T-comPayWay sustav. To znači da niti Croatia film d.o.o., niti T-com nemaju uvid u vaš broj kartice već to ima samo kartična kuća i vlasnik kreditne kartice.



PayWay je usluga online autorizacije kreditnih kartica putem interneta uz maksimalnu sigurnost. Sustav PayWay nudi sigurnu vezu s autorizacijskim centrima kartičnih kuća i autorizaciju od strane vodećih kartičnih brandova (American Express, Diners, Mastercard, Maestro i Visa). Posebnim sigurnosnim protokolima sustava zaštićeni su svi podaci svih sudionika u procesu kupnje preko interneta.

Izjava o sigurnosti

Plaćanje i autorizacija kreditnih kartica se odvija putem T-ComPayWay sustava. T-ComPayWay primjenjuje najmodernije standarde u zaštiti podataka – SecureSocketLayer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem “vatrozida” (“firewall”).



Prigovori i žalbe

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, trgovac se obvezuje omogućiti potrošaču podnošenje pisanog prigovora u svojim poslovnim prostorijama i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak. Osim obveze iz stavka 1. ovoga članka, trgovac se obvezuje omogućiti potrošaču podnošenje pisanog prigovora putem pošte na adresu: Croatia film d.o.o., Katančićeva 3, 10000 Zagreb ili elektroničke pošte na: prodaja@croatia-film.hr. Trgovac se obvezuje u poslovnim prostorijama vidljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora iz stavaka 1. i 2. ovoga članka. Trgovac je dužan u pisanom obliku odgovoriti na prigovore iz stavaka 1., 2. i 4. ovoga članka u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Trgovac je dužan voditi i čuvati evidenciju prigovora potrošača iz stavaka 1., 2. i 4. ovoga članka na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora potrošača.

Pravo na jednostrani raskid ugovora

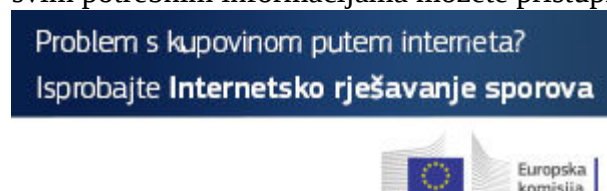
Potrošač može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ovaj ugovor, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili po njegovom primitku. Pravo na jednostrani raskid ugovora počinje teći od datuma isporuke. Ukoliko potrošač nije dobio ovaj obrazac, rok za jednostrani raskid počinje teći od dostave obrasca Obrazac za jednostrani raskid ugovora i ističe nakon jedne godine i 14 dana. Ukoliko potrošač nije dobio sve tražene informacije, rok za jednostrani raskid počinje teći od trenutka kada potrošač dobije te informacije, i ističe nakon tri mjeseca i 14 dana. Da bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora trgovcu pisano dostaviti obavijest u kojoj navodi da raskida ugovor. Obavijest mora biti napisana na trajnom mediju i sadržavati podatke koji su niže naznačeni, a može biti dostavljena kao pismo poslano poštom ili elektronička pošta. Ukoliko potrošač koristi svoje pravo na jednostrani raskid, neće snositi s tim u vezi nastale troškove.

Obveze potrošača (kupca) u slučaju jednostranog raskida ugovora

U slučaju da koristi svoje pravo, kupac snosi trošak vraćanja robe i mora je vratiti u roku od 14 dana (članak 77. ZZP). Kupac isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe (članak 77. ZZP); otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično, osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Ukoliko je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana, smatra se da kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe te prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava. Potrošač je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora obavijestiti trgovca o svojoj odluci da raskine ugovor i to putem obrasca za jednostrani raskid ugovora kojom izražava svoju volju da raskine ugovor. Prodavatelj je dužan potvrditi primitak izjave o raskidu ugovora. Izjavu o raskidu ugovora potrošač je dužan poslati prije isteka predviđenog roka za raskid ugovora i to elektroničkim putem na e-mail adresu trgovca: prodaja@croatia-film.hr. [Link za preuzimanje obrasca za jednostrani raskid ugovora Hlapićeve online trgovine](#)

Rješavanje potrošačkih sporova online

U slučaju potrebe podnošenja pritužbi te rješavanja potrošačkih sporova online možete se koristiti Platformom za online rješavanje potrošačkih sporova (Platforma za ORS). Navedenoj platformi kao i svim potrebnim informacijama možete pristupiti putem ec.europa.eu/odr



Odgovornost za materijalne nedostatke

Prodavatelj je odgovoran za eventualne vidljive i skrivene materijalne nedostatke proizvoda koje ćemo rješavati sukladno zakonskoj regulativi Republike Hrvatske i Europske unije (čl. 400. – 429. Zakona o obveznim odnosima, NN br. 5/05, 41/08 i 125/11 i Direktiva 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. svibnja 1999.). 1. Nakon preuzimanja robe kupac može u roku od 14 dana vratiti preuzetu robu prodavatelju pod sljedećim uvjetima: 1.1. Ako vraća neraspakirani proizvod u originalnoj ambalaži kupac snosi troškove dostave i otpreme, a prodavatelj će mu vratiti čitavu uplaćenu kupoprodajnu cijenu za proizvod (bez troškova dostave). 1.2. Ako vraća raspakirani proizvod koji nije koristio i originalnu ambalažu kupac snosi troškove dostave i otpreme, a prodavatelj će mu vratiti uplaćenu kupoprodajnu cijenu. 1.3. Ukoliko je proizvod korišten ili naručen po specifikacijama potrošača ili je jasno prilagođen potrošaču, potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora. 2. Proizvod koji bude oštećen te proizvod koji nema garanciju i svu pripadajuću dokumentaciju koja je bila u proizvodu nakon preuzimanja od strane kupca, prodavatelj nema obvezu preuzeti u povratu, te nema obvezu povrata uplaćene kupoprodajne cijene. 3. Povrat novca prodavatelj može izvršiti tek nakon što zaprimi vraćene proizvode od strane kupca, u roku od 14 dana.

Ostalo

Izmjene Croatia film d.o.o., zadržava pravo na izmjenu ovih uvjeta i pravila, te isključuje svoju odgovornost za moguće posljedice takvih izmjena i obavezuje se obavijestiti sve registrirane korisnike putem e-mail adresa koje su upisali prilikom registracije. Sve promjene primijenit će se na korištenje hlapicevducan.eu stranica. Ukoliko se ne slažete s navedenim pravilima korištenja i ne želite ih prihvatiti, molimo Vas obratite se našem Kontakt centru sa svojim primjedbama i za to vrijeme nemojte koristiti usluge Internet prodavaonice.

Registracija

Da biste se registrirali na hlapicevducan.eu Internet prodavaonicu, morate imati najmanje 18 godina. Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom registracije. Ukoliko dođe do bilo kakve promjene podataka koje ste unijeli prilikom registracije, dužni ste odmah ažurirati Vaš korisnički račun kako biste nas obavijestili o nastalim promjenama.

Sigurnost

Prilikom registracije na stranicu hlapicevducan.eu bit ćete dužni kreirati zaporku koju morate zadržati samo za sebe i ne dijeliti je s drugim osobama. Odgovorni ste za sve akcije i narudžbe koje su naručene pod Vašom zaporkom. Ako znate ili sumnjate da još netko zna Vašu zaporku, dužni ste nas obavijestiti o tome tako da kontaktirate naš Kontakt centar e-mailom.

Izjava o konverziji

Sva plaćanja bit će izvršena u kunama. Iznos vaše kreditne kartice će biti terećen kroz konverziju cijene u eurima ili dolarima u hrvatske kune prema trenutnom tečaju Hrvatske narodne banke. Aktualni tečaj možete provjeriti klikom na tečajnu listu Kod terećenja vaše kreditne kartice, isti iznos se pretvara u lokalnu valutu prema tečaju udruženja kreditnih kartica. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost razlike od originalne cijene navedene na našim web stranicama. Uvjete korištenja u pdf formatu možete preuzeti ovdje.